**KUCNI RED**

Kućni red i osnovna pravila ponašanja

Želimo Vas upoznati s kućnim redom kako bi Vam boravak bio ugodan. Za sve vrste informacija na raspolaganju Vam stoji recepcija ili vlasnik kuće.

Kućni red

Smještaj u apartmanima može dobiti samo osoba koja je uredno prijavljena na recepciji ili vlasniku i suglasna je s kućnim redom. Posjete nisu dozvoljene, osim u dogovoru sa vlasnikom tj. Ako se vlasnik slaže.

Na dan dolaska smještaj Vam je na raspolaganju od 14:00. Na dan odlaska molimo napustite apartman do 10:00.

Gosti su odgovorni za svoje ponašanje u apartmanima. U slučaju bilo kakve nezgode sami snose posljedice.

Agencija „NOVALJA TURIST“ ili vlasnik ne odgovara za gostove stvari ili dragocjenosti.

Osnovna pravila ponašanja

Zabranjeno je dovođenje životinja osim po dogovoru s odjelom recepcije ili vlasnikom.

Zabranjeno je uništavanje inventara, svađe i izazivanje nereda, te ometanje drugih gostiju u mirnom korištenju apartmana.

Strogo je zabranjeno stvaranje buke za vrijeme noćnog odmora od 22.00-08.00h

Gosti su dužni održavati apartmane i nakon isteka najma ostaviti ih u stanju u kakvom su ih i našli.

Zabranjeno je iznošenje ručnika, prekrivača i ostalog iz apartmana.

Molimo za odgovorno ponašanje i rukovanje apartmanskim inventarom . Svu odgovornost za nastalu štetu snosi unajmitelj(gost)..

Pušenje je dozvoljeno samo u zajedničkim prostorijama apartmana, ali ne i u sobama, uzmite u obzir moguću opasnost od požara, osim ako vlasnik odobrava pušenje u apartmanima.

Prilikom izlaska iz apartmana molimo zatvorite prozore i zaključajte ulazna vrata. Isključite sve električne uređaje (klima…). Obavezno zatvorite vodu i plin!

Neposredno pred odlazak gost je dužan ponuditi apartman na pregled vlasniku kuće ili recepciji „ NOVALJA TURIST“

Ključevi se moraju vratit po isteku najma.

Tijekom ljeta molimo dnevno iznosite smeće iz apartmana.

Kao osiguranje za eventualni nestanak, oštećenje ili uništenje inventara unajmitelj(gost) je dužan ostaviti polog od 100 € agenciji ili vlasniku koji će mu po isteku najma biti vraćen u cijelosti ili će iz njega biti refundirana eventualna šteta.

Kućni red je sastavni dio najma. Gost je dužan pri početku najma proučiti kućni red i potpisati ga kao znak suglasnosti. Ako se kućni red i ne potpiše, ako gost uplati akontaciju ili je potvrdi, smatra se da je pročitao kućni red i da ga prihvaća.Zbog nepoštivanja kućnog reda vlasnik ima pravo gostima reći da napuste apartman, te im se novac u tom slučaju ne vraća.

Kada se izda račun povratka novca nema, osim u slučaju bolesti ili smrti.

Ako imate bilo kakvih želja, pohvala, primjedbi priopćite ih na Recepciji ili vlasniku.

Želimo Vam ugodan boravak